

**Anmeldt tilsyn på Engvejen  
Engvej 5, 7130 Juelsminde****Udført den 28. november 2012**

Dato 11-01-2013

Trine Kjærgaard Birkemose

Tel. +45 7841 0193

Trine.Birkemose@stab.rm.dk

1-51-73-57-07

Side 1

<b>Børn og Unge Centret Engvejen</b> Engvej 5 7130 Juelsminde Tlf.: 7847 8900 E-mail: engvejen@ps.rm.dk  <b>Forstander:</b> Erik Corfitz Pedersen  <b>Souschef:</b> Janni Larsen	<b>Målgruppe</b> Børn og unge mellem 0 og 23 år med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Der er tale om børn og unge med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, herunder for eksempel autismspektrumforstyrrelser, ADHD, Downs Syndrom, Føtal Alkoholsyndrom og sjældne handicap.  Engvejen drives efter § 67 i Lov om Social Service.
<b>Afdelinger</b> Engvej 5, 10 pladser, døgn og aflastning  Fogedvænget, 8 pladser, døgn og aflastning  Intern Skole, 4 pladser	<b>Afdelingsledere</b> Fatima Markovic  Janni Larsen  Erik Corfitz Pedersen
<b>Center for Børn, Unge og Specialrådgivning</b> Tingvej 15, 3. sal 8800 Viborg  E-mail: <b>cbus@ps.rm.dk</b>	

### Tilsyn og historik

Tilsynene udføres efter Lov om Social Service § 148a og i henhold til "Vejledning til tilsyn på det sociale område", som er godkendt af Regionsrådet i Region Midtjylland. Vejledningen kan ses på [www.tilsyn.rm.dk](http://www.tilsyn.rm.dk)

Listen omfatter tilsyn fra 2010 og frem. Alle tilsynsrapporter kan ses på [www.tilsyn.rm.dk](http://www.tilsyn.rm.dk)

2012		2011		2010	
Anmeldt	Uanmeldt	Anmeldt	Uanmeldt	Anmeldt	Uanmeldt
28.11.2012	28.2.2012	7.4.2011	13.10.2011	2.3.2010	12.10.2010
Engvej 5	Fogedvænget	Lucernevej	Montmartre	Lottrupgård	Solsiden

Seneste tilsynsrapport ligger på tilbuddets hjemmeside.  
Der var ingen opmærksomhedspunkter.

### Tilsynets fokusområder

Dette tilsyn havde fokus på:

Aktuel status:

- Omstillingsproces
- Eksternt samarbejde
- Målgruppe og efterspørgsel

Den generelle faglige indsats:

- Dansk Kvalitetsmodel – intern kvalitetsovervågning
- Pædagogisk tilgang og metode
- Pædagogiske tiltag som understøtter og udvikler børnene/de unges:
  - beskyttelse, ligebehandling og compensation
  - skolegang, fritid og netværk
  - kontakt, stabile relationer til voksne og kontinuitet
  - forberedelse til et selvstændigt voksenliv
  - sundhed og trivsel

hvilket er forhold, som er nævnt i Servicelovens formålsparagraf (§46), i tilsynets formålsparagraf (§148a) samt i FNs børnekonvention.

- Magtanvendelser
- Pårørendesamarbejde og pårørende vurdering

Fysiske og sundhedsmæssige rammer:

- Bygninger og udeomsarealer
- Medicinhåndtering og UTH

Organisatoriske forhold:

- Organisering, mødestrukturer/videndeling, supervision
- Internt samarbejde
- Arbejdsmiljø – udfordringer i det fysiske og psykiske arbejdsmiljø og sygefravær

### Tilsynets metode

Forud for tilsynsbesøget havde tilsynsteamet forberedt sig ud fra tidligere tilsynsrapporter, informationer i regionens elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem og på tilbuddets hjemmeside, herunder:

- tilsynsforløb fra Arbejdstilsynet
- eksempler på magtanvendelsesindberetninger
- rapport fra internt kontrolbesøg fra Koncernøkonomi
- ydelsesbeskrivelser

Tilbuddet havde fremsendt yderligere dokumenter:

- opgørelse af antal magtanvendelser
- eksempler på registreringer af vold mod medarbejder
- lokale instrukser i forhold til standarderne under Dansk Kvalitetsmodel: Individuelle planer, kommunikation, brugerinddragelse samt kompetenceudvikling, ledelse og arbejdsmiljø
- handleplan efter intern audit
- arbejdsmiljøaftale
- personalehåndbog
- referater fra LMU og AMO møder
- sygefraværstatistik
- koncept for MUS
- medicininstruks
- referat fra p-møde, natmedarbejdermøde og teammøde
- 2 individuelle planer

Ved tilsynsbesøget blev følgende interviewet:

Ledelse:

- Erik Corfitz Pedersen, forstander og kommende områdeleder i specialområdet
- Janni Larsen, souschef, afdelingsleder på Fogedvænget
- Tove Nedergård, forstander på Ulriksdal og kommende driftschef i specialområdet
- Fatima Markovic, afdelingsleder på Engvej 5

Medarbejdere:

- pædagog, tillidsrepræsentant
- lærer
- pædagog
- pædagog
- arbejdsmiljørepræsentant

Pårørende:

- mor, telefoninterview
- mor

Medarbejderrepræsentanterne var forespurgt af ledelsen om at deltage eller havde selv meldt sig til. Medarbejdernes og de pårørendes navne er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten. Alle pårørende var blevet orienteret pr. brev i forhold til tilsynet, og to havde tilmeldt sig.

Børnene og de unge på Engvejen kan ikke medvirke i et interview, pga. af deres nedsatte psykosociale og kognitive funktionsniveau.

Tilsynet fik en rundvisning på Engvej 5.

Tilsynet ankom kl. 9 og forlod tilbuddet igen kl. 14.30. Tilsynet blev planlagt sammen med ledelsen, hvorefter der blev gennemført interviews med ledelse, medarbejdere og pårørende. Afslutningsvist fik ledelsen en tilbagemelding af tilsynet.

<b>Tilsynet er udført af</b>	Trine K. Birkemose Tilsynskonsulent	Tlf.: 7841 0193 E-mail: trine.birkemose@stab.rm.dk
	Camilla Rebekka Rask Tilsynskonsulent	Tlf.: 7841 0191 E-mail: Camilla.rask@stab.rm.dk

## Tilsynets samlede vurdering

Indledningsvist er det tilsynets vurdering, at Engvejen, efter den omfattende omstillingsproces og med dannelsen af det nye regionale specialområde, fremadrettet kan tilbyde en specialiseret indsats til børnene/de unge i målgruppen.

For den generelle faglige indsats, er det tilsynets vurdering:

- at Engvej 5 tilbyder en individualiseret og specialiseret indsats, som understøtter børnenes udvikling jf. målene i den individuelle plan samt på de generelle områder nævnt i Serviceloven: beskyttelse, ligestilling og kompensation; skolegang, fritid og netværk; kontakt, stabile relationer til voksne og kontinuitet; forberedelse til et selvstændigt voksenliv samt sundhed og trivsel.
- at Engvej 5 anvender relevante faglige metoder og tilgange, herunder en anerkendende tilgang baseret på erfaringer fra Marte Meo, Studie 3 samt autisme viden, forståelse og metoder.
- at arbejdet med implementering af regionale retningslinjer og lokale instrukser til de ydelsesspecifikke standarder sammen med den interne kvalitetsovervågning, har bidraget til øget kvalitet i opgaveløsningen til gavn for børnene/de unge.
- at magtanvendelser registreres og indberettes jf. gældende lovgivning og retningslinjer samt følges op og forebygges bl.a. via læring fra Studie 3 og fælles refleksioner.
- at Engvej 5 har en eksemplarisk praksis for anvendelse af magtindberetningsskemaerne, som indeholder konkrete beskrivelse af indgrebets art, varighed mv., samt at skema B anvendes til relevante faglige og pædagogiske overvejelser
- at Engvej 5 samarbejder med og inddrager børnenes forældre og pårørende så barnets trivsel understøttes og de pårørendes individuelle ønsker og behov imødegås.

For de fysiske og sundhedsmæssige rammer, er det tilsynets vurdering:

- at de fysiske rammer gennem nednormering af børneantallet samt indretning af flere baderum/toiletter i højere grad understøtter opgaveløsningen, bl.a. ved at give mulighed for skærmning og adskillelse af større og mindre børn.
- at der på Engvej forekommer en sikker håndtering af medicin, samt at tilbuddet efterlever reglerne om indberetning af Utsigtede Hændelser til Dansk Patientsikkerheds Database.

For de organisatoriske forhold, er det tilsynets vurdering:

- at omstillingsprocessen giver nogle ufordringer i forhold til organisering, herunder videndeling og koordinering af indsatsen. Pt. hviler koordinering af indsatsen primært på læsning af dagbogsnotater.
- at det interne samarbejde mellem ledelse og medarbejdere og mellem medarbejderne, er baseret på gensidig tillid og åbenhed.
- at den økonomiske ramme indtil nu har begrænset medarbejdernes muligheder for at øve indflydelse på daglige beslutninger samt for den faglige udvikling. Således oplever medarbejderne et behov for åbenhed om budgettet samt på sigt en plan for faglig udvikling
- at arbejdsmiljøet især er udfordret af enearbejde, hvilket forventes at blive bedre efter endt ombygning, hvor medarbejdernes mulighed for at trække på hinanden på tværs af teams øges.

## Anbefalinger

- Tilsynet anbefaler at Engvej 5 fortsætter dialogen med forældregruppen og forventningsafstemmer i forhold til ydelserne, børnenes behov og forældrenes ønsker.
- Tilsynet anbefaler at ledelse og medarbejdere drøfter, hvordan videndeling og koordinering af indsatsen bedst faciliteres til gavn for opgaveløsningen

- Tilsynet anbefaler at ledelse og medarbejdere sætter fælles fokus på, hvordan medarbejdernes faglige kompetenceudvikling kan tilgodeses, således at en specialiseret opgaveløsning kan fastholdes fremadrettet under hensyn tagen til tilbuddets økonomi

### Opmærksomhedspunkter

- Tilsynet blev ikke præsenteret for forhold, der giver anledning til beskrivelse af opmærksomhedspunkter.

*Nedenstående er tilsynets bearbejdning af datagrundlaget, som er tilvejebragt ved interview, observationer under tilsynsbesøget eller ved dokumentgennemgang.*

*Hvor ikke andet fremgår, er der sammenfald i oplysninger fra ledelse og medarbejdere.*

### Aktuel status

Omstillingsproces	<p>Engvejen har i løbet af ca. det sidste år gennemgået en gennemgribende omstilling pga. vigende efterspørgsel; bl.a. har de nærmeste samarbejdskommuner etableret egne tilbud til børnene, der boede på Engvejen. Omstillingsprocessen har været omfattende. Afdelingerne Lucernevej og Montmartre er afviklet og afdelingen på Engvej 5 er nednormeret til 10 børn. Afdeling Fogedvænget i Hedensted har 8 pladser, og der er 4 pladser i den interne skole.</p> <p>Ledelsen af Engvejen er siden foråret 2012 været varetaget af områdelederen for det specialområde, Engvejen fremover skal indgå i. Der er nu en afdelingsleder for Fogedvænget, som tillige er souschef samt en afdelingsleder på Engvej 5.</p> <p>Der er blevet taget afsked med 48 medarbejdere i processen, hvilket har påvirket alle medarbejdere og ledelsen. Ifølge ledelsen har der været tale om et følelsesmæssigt og arbejdsmæssigt pres på såvel de afskedigede som de tilbageblevne medarbejdere. Afskedigelserne er foretaget i samarbejde med de faglige organisationer, og alt er "gået efter bogen". Ledelsen fortæller at processen stadig giver dønninger, bl.a. har nogle medarbejdere lagt sag an om uberettiget fyring, hvilket har givet anledning til at de afskedigede medarbejdere har fået præcis skriftlig begrundelse for deres afskedigelse.</p> <p>Ledelsen tilkendegiver at der stadig er fokus på den økonomiske situation, og "hver en krone vendes", bl.a. lukkes varmtvandsbassinet på Fogedvænget, og det undersøges om rengøringen kan foretages billigere end ved den nuværende ordning, hvor et firma købes til opgaven.</p>
Eksternt samarbejde	<p>Undervejs har der været en del negativ presseomtale af Engvejen, som i pressen blev erklæret for lukningstruet. Blandt de anbringende kommuner var opstået fortællinger om, at Engvejen var for dyr og ufleksibel at samarbejde med. Ledelsen fremhæver at de har arbejdet fokuseret med at genetablere samarbejdet med de nærliggende kommuner samt at opdyrke nye samarbejdspartner. Indsatsen har været rettet direkte mod de konkrete samarbejdspartner samt tillige mod ledelsesniveauet. Ledelsen på Engvejen har "forfulgt" de dårlige historier og inviteret kommunerne til dialog om løsninger.</p>
Efterspørgsel/udviklingstiltag	<p>Efterspørgslen er fortsat svag, men det er ledelsens vurdering, at kommunerne vil samarbejde om anbringelser af de svageste børn, også på</p>

	<p>trods af den fysiske afstand. Der arbejdes derudover med en mere fleksible takstmodel, så kommunerne kan købe aflastningspladser efter individuel aftale og ikke som tidligere enten fuld tid eller halv tid.</p> <p>For øjeblikket bliver der bygget om på Engvejen. Der bygges et badeværelse/toilet mere i den tidligere afdeling Solsiden samt i den tidligere afdeling Højbo, og de to afdelinger skal fremover huse børnene på Engvej 5 i to grupper. De to grupper ligger i vinkel med en fælles terrasse og have. Nednormeringen til 4 døgnbarn og en aflastningsplads i hver gruppe giver mulighed for både at skærme børnene og have overblik over gruppen. Ledelsen arbejder på at styrke/udvide den interne skole der pt har 4 elever, men ifølge ny lovgivning skal have mindst ti elever. Ledelsen har taget kontakt med et nærliggende regionalt tilbud samt til Hedensted Kommune med henblik på et samarbejde om både interne og eksterne elever.</p>
--	---

<b>Kvalitetsarbejdet</b>	
Kvalitetsovervågning	<p>Det er ledelsens vurdering, at den interne kvalitetsovervågning, audit, viste at DKM for de ydelsesspecifikke forhold er fint implementeret, og at de lokale tilføjelser er gennemarbejdede. Der er udarbejdet en handleplan for kvalitetsforbedringer.</p> <p>Det er ledelsens vurdering at arbejdet med implementering af DKM først og fremmest har bidraget med et stærkere fokus på kommunikation og inddragelse samt med individuelle planer, hvor mål og delmål er konkrete, synlige og målbare, således at de individuelle planer er styrende for indsatsen.</p> <p>Medarbejderne arbejder nu med metodebeskrivelser, som skal være færdige og lagt ind i Bosted System senest 31.12.2012</p>

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Ydelsesspecifikke forhold</b>	
Metodisk/pædagogisk metode	<p>Medarbejderrepræsentanterne fortæller at indsatsen til børnene på Engvej 5 tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang, som bl.a. er bygget op gennem arbejdet med Marte Meo. En af medarbejderne er uddannet Marte Meo terapeut, og selvom der pt. ikke er økonomisk råderum til at afsætte tid til at arbejde med metoden, arbejder medarbejderne efter principperne, bl.a. i måden de møder børnene på: ved at vente, iagttage og følge børnene og give tid før der stilles krav.</p> <p>Medarbejderne fortæller at indsatsen tillige hviler på en struktureret og forudsigelig hverdag, hvor alle børn har faste dagsprogrammer. Medarbejderne har udvidet deres autismedforståelse og arbejder med redskaberne fra bl.a. TEACCH, herunder boardmaker, piktogrammer og konkreter.</p> <p>Alle medarbejdere har været på Studie 3 uddannelse med fokus på konflikthåndtering. Det har givet fælles viden og metoder, bl.a. om low arousal, at medarbejderens fysiske placering er vigtig, at trække sig i ste-</p>

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Ydelsesspecifikke forhold</b>	
	det for at trænge sig ind på børnene, at være bevidst om stemme niveau mv. Det er også virksomt at foretage personaleskifte eller i nogle situationer at være to medarbejdere tilstede.
Beskyttelse, ligebehandling og kompensation	Ledelse og medarbejdere udtrykker samstemmende at beskyttelse og ligebehandling først og fremmest opnås gennem en individuel kompenserende indsats, som tager udgangspunkt i hvert enkelt barns behov. Medarbejderrepræsentanterne uddyber at børnene inddrages i forhold til deres forudsætninger; nogle børn får afgrænsede valgmuligheder fx i forhold til tøj, mens andre kan vælge deres aktiviteter fra dag til dag. Medarbejderne oplever at der kan opstå dilemmaer mellem på den ene side børnenes inddragelse og selvbestemmelse og på den anden side beskyttelse af børnene. Arbejdet med DKM og de ydelsesspecifikke standarder har medvirket til flere drøftelser af børnenes selvbestemmelse, og i nogle tilfælde at "vove" at give dem mere selvbestemmelse.
Skolegang, fritid og netværk	Børnene på Engvej 5 går i forskellige specialskoler og specialbørnehaver, heraf to børn på Engvejens interne skole. Børnene kan ikke deltage i eksterne fritidsaktiviteter eller i sociale sammenhænge – og de kan ikke profitere meget af hinandens selskab. Det kan ifølge medarbejderrepræsentanterne derfor være en udfordring at give børnene et "frikvarter" fra planlagte aktiviteter og krav om udvikling.
Omsorg, kontakt, stabile relationer og kontinuitet	Ifølge ledelsen, er de tilbageblevne medarbejdere på Engvejen kendte medarbejdere for børnene, og det samme gælder vikarkorpset. Faktisk er det kun studerende, der er nye ansigter for børnene. Medarbejderne arbejder i to teams, som hovedsageligt er tilknyttet hver gruppe, men de arbejder også på tværs af huset, hvilket øger det fælles kendskab til børnene og styrker kontinuiteten. Der er en kontaktperson/tovholder for hvert barn i forhold til især forældrekontakten. Kontinuiteten understøttes tillige af børnenes dagsprogrammer og strukturer, som er angivet på børnenes strukturtavler. Ifølge medarbejderne er det et fokuspunkt til stadighed at opdatere og vedligeholde strukturtavlerne. Der samarbejdes med børnenes skoler og dagtilbud, fx hvis et barn viser tegn på uro eller mistrivsel, laves en fælles undersøgelse af, hvilke forhold der forstyrrer børnene.
Forberedelse til selvstændigt voksenliv	Ifølge ledelsen fokuseres på at børnene opnår mest muligt selvstændighed og selvhjulpethed, og der er tæt sammenhæng med brugerinddragelsen. Børnene skal i alle tilfælde ud i andre botilbud, hvor ressourcerne alt andet lige er mindre, og derfor støttes børnene mest muligt på de områder, hvor de kan udvikle selvstændighed. Der er områder, som børnene ikke magter selv, fx forvaltning af økonomi.
Sundhed og trivsel	Medarbejderrepræsentanterne fortæller at børnene har bevægelse og motion som en del af deres individuelle planer. Ikke alle børnene er motiverede for at bevæge sig, mens andre har daglige lange gåture. Maden leveres udefra og serveres som tallerkenservering på fad, dvs. børnene får individuelle portioner på et fad, som øses over på tallerken. Der er fortsat en køkkenassistent, som sørger for at der er ekstra mad i køleskabet samt frugt.

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Ydelsesspecifikke forhold</b>	

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
Magtanvendelser	<p>Tilsynsteamet har gennemgået indberettede magtanvendelser for 2012 og bemærker, at indberetningerne generelt indeholder konkrete og uddybende beskrivelse af indgrebets art og forløb samt at procedurer for orientering af forældre mv. overholdes. I et tilfælde ønsker en pårørende ikke at blive orienteret, og tilsynet anbefaler at tilbuddet påfører denne oplysning på skemaet. Det interne skema B indeholder konkrete faglige overvejelser i forhold til læring og forebyggelse. Der forekommer fra ingen til omkring tre magtanvendelser pr. måned.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende at den anerkendende og mere afventende og ikke-konfronterende tilgang til børnene sammen med uddannelsen Studie 3, har medvirket til at der er færre magtanvendelser. Derudover bidrager nednormering til 4 døgnbørn plus aflastningsbørn i hver gruppe til færre konflikter og mindre uro. Medarbejderne understreger endvidere at deres grundige kendskab til hvert barn og hvilke strategier, der virker afledende er vigtig – og tilføjer at det forhold, at der "kun" er tre medarbejdere på arbejde til 8 børn, forudsætter at strukturer og aftaler overholdes, samt betyder at der ikke er tid til "forstyrrende kollegial småsnak".</p> <p>Alle magtanvendelser er genstand for refleksion, både i situationen hvis muligt samt efterfølgende.</p>

<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse</b>	
Pårørende-samarbejde	<p>Ledelse og medarbejdere fortæller at samarbejdet med børnenes forældre og pårørende er individuelt tilrettelagt efter de pårørendes ønsker. Der kan være aftaler om jævnlige møder, faste ringetidspunkter og forældrene kan få læseadgang til Bosted System.</p> <p>I nogle tilfælde har forældrene større eller andre ønsker og forventninger til børnenes ophold på Engvej 5 end tilbuddet kan imødekomme. Det kan fx dreje sig om aktiviteter og ture ud af huset eller et ønske om, at børnene spiser i fællesskabet. Der er ikke tale om egentlige klagesager, men mere undrende henvendelser fra de pårørende. Medarbejdere og ledelse inviterer forældrene til dialog og forventningsafstemning og tager i forhold til børnene så vidt muligt udgangspunkt i en faglig vurdering af, hvad der er barnets behov. Eksempelvis er det at spise og have socialt samvær ikke to behov et barn med autisme kan magte at få opfyldt samtidig – der-</p>



<b>Den generelle faglige indsats</b>	
<b>Beboere/pårørende – samarbejde og inddragelse</b>	
	<p>for spiser børnene adskilt og så arbejdes der med deres sociale kompetencer på andre tidspunkter. På samme måde er det ikke udelukkende et ressourcespørgsmål, hvor mange udadvendte aktiviteter børnene tilbydes, men også en vurdering af deres behov.</p> <p>Det er medarbejderrepræsentanternes oplevelse, at de pårørende anerkender medarbejdernes indsats igennem omstillingen det sidste års tid. Ledelse og medarbejdere har bestræbt sig på at have et højt informationsniveau i forhold til de pårørende, men der har også været tidspunkter, hvor der ikke kunne gives præcis information om Engvejens fremtid.</p>
Pårørendevurdering	<p>De to forældre tilsynet talte med udtrykker begge tilfredshed med samarbejdet med Engvejens medarbejdere og ledelse. Kontaktpersonerne opleves at være lyttende, og de forholder sig til det, når forældre undres eller stiller spørgsmål, hvilket medvirker til en udviklende måde at kommunikere på. Forældrene har forskellige aftaler tilpasset deres behov og ønsker i forhold til telefonsamtaler, information om sygdom osv.</p> <p>Den ene pårørende udtrykker at medarbejderne er særlige dygtige til at danne og indgå i relationer til hendes søn, tilpasset sønnens behov, bl.a. ved at de giver ham plads og vælger primærperson fra dag til dag. Begge forældre kunne ønske sig at der var råderum økonomisk og medarbejdermæssigt til flere udadgående og individuelle aktiviteter, fx udflugter i weekenderne eller at spille et spil. Forældrene anerkender at medarbejderne gør hvad de kan, samt at deres børn har brug for ro og struktur.</p> <p>De to forældrerepræsentanter udtaler at der var tidspunkter under omorganiseringen af Engvejen, hvor de kunne have ønsket sig mere præcis information om institutionens fremtid. Omorganiseringen har medført at børnene har flyttet afdeling, og de processer er forløbet godt.</p> <p>Den ene forælder fortæller at samarbejdet med handlekommunen fungerer rigtig godt. Socialrådgiveren deltager i ICF møderne sammen med forældrene. Forældrerepræsentanten udtrykker at Engvejen alt i alt er et supergodt tilbud til deres søn, hvor både han og forældrene er trygge.</p>

<b>Fysiske og sundhedsmæssige rammer.</b>	
Bygninger og udenomsarealer	<p>Tilsynet fik en rundvisning på Engvej 5. Aktuelt er de to "ender" i huset i anvendelse til hhv. team Gårdhaven og Team Højbo. Den tidligere afdeling Solsiden er under ombygning, idet der etableres endnu et badeværelse/toilet, og der skal bygges tilsvarende i Højbo.</p> <p>Værelser og badeværelser er til dels forberedt til hjælpemidler, personlift mv., selvom alle de nuværende børn kan gå. Et værelse er indrettet som et fælles rum, og tilsynet ser endvidere Snoezelrummet, som bl.a. bruges om formiddagen af de større børn, der er i Særligt Tilrettelagt Uddannelse, STU. Der er sat låse på vinduer samt et højt hegn om grunden af hensyn</p>

<b>Fysiske og sundhedsmæssige rammer.</b>	
	<p>til et barn, som vil forlade institutionen. Der er også plads til at et barn kan have overvåget samvær med sine forældre hver 2. weekend.</p> <p>Der hænger tavler eller boards på børnenes værelser med dagstrukturer. Flip/flap mapperne, som tidligere hang ved hver værelsesdør, opbevares nu i et skab ved medarbejdernes arbejdsstation.</p> <p>Ifølge ledelsen understøtter nednormeringen til 4/5 døgnbørn samt to badeværelser den pædagogiske indsats; der er mere ro, mulighed for skærmning og adskillelse af de større og de mindre børn, og det har medført færre magtanvendelser.</p> <p>Den fælles gårdhave og have er ifølge ledelsen et aktiv i forhold til børnene, som både kan være sammen på god plads eller lege i små adskilte haverum.</p> <p>Der er rent og ryddeligt alle vegne.</p>
Medicin håndtering	Engvejens medicinrum ligger fortsat i tilknytning til SPA/badeværelset bag aflåst dør. Der er en hylde til hvert barn, hvor den faste medicin samt PN medicin opbevares. Der er en medicinansvarlig medarbejder, som sørger for at der er orden i medicinrummet mv. Alle medarbejdere har medicinkursus og kan tælle medicin op. Medicininstruksen hænger i flip/flap mappe i medicinrummet.
UTH	Institutionen indberetter Utsigtede Hændelser til Dansk Patientsikkerheds database.

<b>Organisatoriske forhold</b>	
Organisering	<p>For øjeblikket er Engvej 5 delt i to grupper, som har til huse i hver sin ende af bygningen, i de to tidligere afdelinger Højbo og Gårdhaven. Ledelsen oplyser at det blev valgt for at tilgodese nattevagterne, som på den måde kan se gennem huset fra gruppe til gruppe. Det har dog vist sig problematisk i forhold til medarbejderne, idet der er 3 medarbejdere til begge grupper, og dermed 1 på arbejde i den ene gruppe og to i den anden. Det vanskeliggør sparring, medarbejderskifte og videndeling. Den pågående ombygning og flytning af team Gårdhaven til Solsiden forventer ledelsen vil give øget muligheder for at sammensætte børnegrupperne fleksibelt og ligeså medarbejderteamet, bl.a. kan alenearbejdet minimeres.</p> <p>Medarbejderne er uddannede pædagoger samt en læreruddannet og en omsorgsmedhjælper. Derudover er der pt. en praktikant og en studerende.</p>
Mødestrukturer/videndeling	Medarbejderne fortæller at der ikke er lagt tid til overlap ind i arbejdsplanen, og det er hensigten at medarbejderne skal ajourføre sig ved læsning af dagbogsnotaterne i Bosted System. Der holdes personalemøde hver 3. uge i 4 timer, hvor der følges op på børnenes individuelle planer, mål og delmål, men medarbejderrepræsentanterne fortæller, at det ikke dækker deres behov for løbende at overlevere viden og drøfte dag til dag spørgsmål vedr. børnene. Mange medarbejdere vælger derfor at blive en ekstra halv time, og nogle forbereder sig hjemmefra ved at læse i Bosted. Det er medarbej-

<b>Organisatoriske forhold</b>	
Supervision	<p>derrepræsentanternes vurdering, at dette ikke kan vedblive at være en løsning.</p> <p>Medarbejderrepræsentanterne oplyser at der ikke er supervision. Et planlagt forløb vedr. teamsamarbejde blev ikke gennemført.</p>
Internt samarbejde	<p>Ledelsen fortæller at de bestræber sig på mest mulig klarhed i samarbejdet med medarbejderne, bl.a. om den økonomiske situation ved at fremlægge budgettet og inddrage medarbejderne i den mest hensigtsmæssige anvendelse af midlerne. Ledelsen oplever at medarbejderne yder hvad de kan for at skabe sammenhæng og fleksibilitet i opgaveløsningen.</p> <p>Medarbejderne oplever at den øverste ledelse er lydhør og tydelig samt påtager sig et ansvar for driften af Engvejen. Medarbejderne vil gerne inddrages i beslutninger vedr. drift af Engvejen, men kun hvis inddragelsen er reel. Ved tilsynsbesøget er ledelsen ved at undersøge om rengøringen fremadrettet skal varetages af et firma – som hidtil, eller af pædagogerne. Pædagogerne ønsker at bevare den hidtidige ordning, men medarbejderrepræsentanterne har en fornemmelse af, at beslutningen er truffet. Medarbejderne kunne ønske sig at få referater/blive orienteret efter ledermøderne.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at økonomien i høj grad danner ramme for opgaveløsningen, og de efterlyser at blive præsenteret for et budget, de kan forholde sig til. Medarbejderne oplever at beslutningsvejen kan være lang fra medarbejder til afdelingsleder til øverste ledelse. Medarbejderne angiver at de på sigt ønsker, at der er en (økonomisk) ramme som de kan agere indenfor.</p> <p>Medarbejderne udtrykker at de fremadrettet har brug for, at der fastlægges en politik for faglig udvikling, da de har brug for faglig "næring" og udvikling.</p>
Arbejds miljø	<p>Ledelsen fortæller at Engvejen har søgt og fået midler i Forebyggelsesfonden til at arbejde med arbejdsmiljøet, bl.a. med fokus på det fælles ansvar for et godt arbejdsmiljø. Indsatsen er ikke påbegyndt endnu.</p> <p>Medarbejderrepræsentanterne fortæller at de har et godt kollegialt arbejdsmiljø. Medarbejderne oplever at de har ydet en ekstra indsats gennem lang tid, og de er gradvist ved at erkende, at det er en vedvarende situation. Enearbejdet er en udfordring; hvis bare en lille ting i dagens opgaver skrider, er det problematisk.</p>
Sygefravær	<p>Det er ledelsens vurdering, at sygefraværet stadig er påvirket af to langtidssygemeldinger, som giver stort gennemslag henset til de forholdsvis få medarbejdere. Det er ledelsens vurdering at korttidssygefraværet er lavt.</p>